

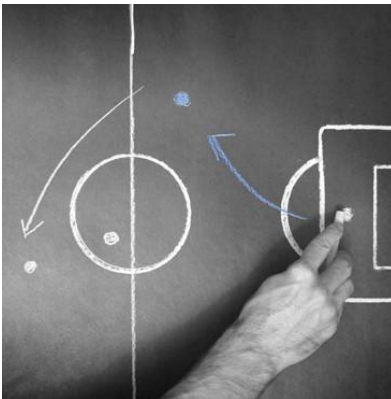
Intensivcoaching  
für das Anforderungsmanagement  
-Tool DOORS  
Eva Klein,  
Whiteblue  
Consulting

Wir stehen für erfolgreiche und individuell zugeschnittene Prozessoptimierungen sowie für konzeptionelle und umsetzungsorientierte Problemlösungen. Wo andere schwarz-weiß denken, entwickeln wir mit interdisziplinärem Know-how und unseren langjährigen Branchenexperten eine erfolgreiche Dualität aus Hard-Facts und Soft-Skills.

Wissensmanager mit hoher Sozialkompetenz arbeiten Tag für Tag mit großem Engagement ganz im Sinne von unserem Credo:

**We activate success.**

# Die Coaching Aufgabe



## Ausgangssituation

DOORS ist aktuell eines der zentralen Anforderungsmanagement-Tools bei unserem Kunden. Es wird das Ziel verfolgt, alle neuen Lastenhefte aus DOORS heraus zu erstellen. Diese einheitliche Festlegung kann aber nur erfolgreich durchgesetzt werden, wenn man einheitliche Prozesse definiert und vereinbart sowie eine intensive Befähigung der inhaltlich verantwortlichen und operativ ausführenden Personen sicherstellt. Im weiteren Verlauf erwächst daraus auch der Bedarf einer zentrale Beratungs- bzw. Anlaufstelle für Fragen bezüglich der Toolanwendung im Rahmen dieser Prozesse.

## Auftrag

Whiteblue Consulting wurde beauftragt, das Coaching der DOORS-Anwender zu übernehmen und bestehenden sowie neuen Projekte beratend zur Seite zu stehen. Ein weiterer Teil des Auftrags umfasste das Testen der Kunden spezifischen Erweiterungen des Anforderungsmanagement-Tools sowie die fachliche Unterstützung des Auftraggebers hinsichtlich einer sinnvollen Weiterentwicklung der kundeneigenen Prozesse und Programmierungen.

## Ergebnisse

Whiteblue Consulting hat im Zuge des Projektes mit folgenden Lösungen überzeugt:

- Neue DOORS-Projekte werden von vornherein unter Berücksichtigung vorhandener Best-Practice-Ansätze aufgebaut.
- Die Anwender können nach der Befähigung ohne operative Unterstützung selbstständig in einer definierten DOORS-Umgebung arbeiten und erhalten bei Erweiterungen konzeptionelle Unterstützung.
- Der notwendige Aufwand für die Arbeit in DOORS kann durch den fachbereichsübergreifenden Know-How-Austausch minimiert werden und die Potentiale des Anforderungsmanagementtools themenspezifisch sinnvoll genutzt werden.

# Die Whiteblue Lösung

Um das Ziel zu erreichen, DOORS als Standard-Tool für die Lastenhefterstellung zu implementieren, verlangt es nach einer umfassenden teilweise strategischen, teilweise operativen Methodik. Dabei übernahm Whiteblue die Aufgabenbereiche Coaching im Anforderungsmanagement. Aufgrund der Breite der Fachbereiche, bedarf es zusätzlich eines intensiven internen Kommunikationsmanagements. Diese Aufgabenbereiche wurden von Whiteblue mit großem Engagement, Kooperation und Flexibilität wahrgenommen.

Dabei waren die individuellen Leistungen der Whiteblue folgende:

## Coaching und Beratung

- Anwender individuell und auf ihre Anforderungen zugeschnitten coachen
- Funktionalitäten erklären und deren sinnvollen Einsatz erläutern
- Steuerung der Einhaltung der existierenden Prozesse bzw. des prozesskonformen Arbeitens

## Anforderungsmanagement

- Sammeln von Anforderungen und Verbesserungsvorschlägen für kundenspezifische Erweiterungen des Tools, die in neue Leistungsstufen mit einfließen
- Entwurf von Konzepten für eine sinnvolle Verwendungen des Tools

## Internes Kommunikationsmanagement

- Aktives Zugehen auf Anwender
- Aufbauen eines weitreichenden Anwender-Netzwerks über alle Entwicklungsfachbereiche hinweg
- Schnittstellenkommunikation steuern und unterstützen
- Sammeln und Kommunizieren von Erfahrungen und Eindrücken

## Testmanagement

- Kontinuierliches Testen des Tool bzw. Nachverfolgung der Änderungen
- Rücksprache mit den Entwicklern



Diese Seite der Whiteblue Story schrieb Eva Klein, Projektleiterin dieses Projektes.

„Dieses Projekt hat mich von Anfang an begeistert, da mein Arbeitsalltag durch die Betreuung so vieler unterschiedlicher Fachbereiche sehr abwechslungsreich und auch herausfordernd ist. Neben der fachkundigen Beantwortung von Anfragen lege ich großen Wert auf ein pro-aktives Handeln als Coach und die Vernetzung der verschiedenen Anwendern, um hier größtmögliche Synergie-Effekte für unseren beauftragenden Kunden zu erzielen.“

Eva Klein,  
Whiteblue Consulting



We activate success.

Whiteblue schreibt Erfolgsgeschichten. Ihre Autoren sind unsere Consultants, die durch ihre Lösungskompetenz den Erfolgsgeschichten unserer Kunden weitere Kapitel hinzufügen. Die „Whiteblue-Story“ präsentiert einzelne Seiten dieser Kapitel. Sie erzählen dem interessierten Leser ebenso anschaulich wie übersichtlich, auf welche Weise Whiteblue in den unterschiedlichsten Bereichen hilft, Herausforderungen zu meistern. Eine Whiteblue, die auch Ihre Erfolgsgeschichte weiterschreibt, finden Sie ganz in Ihrer Nähe:

[www.whiteblue.com](http://www.whiteblue.com)

oder schreiben Sie uns:  
[contact@whiteblue.com](mailto:contact@whiteblue.com)

Whiteblue Consulting GmbH  
Emmy-Noether-Str. 4  
80992 München

Tel.: +49 89 622338-0  
Fax: +49 89 622338-50  
[info@whiteblue.com](mailto:info@whiteblue.com)  
[www.whiteblue.com](http://www.whiteblue.com)