



NT Entwicklungs-  
prozess bei O<sub>2</sub>  
Raynald Martin,  
Whiteblue  
Consulting

Telefónica O<sub>2</sub> Germany zählt zu Telefónica Europe und ist damit Teil eines großen international operierenden Mobilfunkunternehmens. Es bietet seinen Privat- wie Geschäftskunden in Deutschland Post- und Prepaid Mobilfunkprodukte sowie innovative mobile Datendienste auf Basis der GPRS- und UMTS-Technologie an. Darüber hinaus stellt das Unternehmen als integrierter Kommunikationsanbieter auch DSL-Festnetztelefonie und Highspeed-Internet zur Verfügung. Die Vielfalt der Produkte, die Telefónica O<sub>2</sub> Germany seinen Kunden anbietet, erfordert einen optimierten unternehmensweiten Entwicklungsprozess, den Whiteblue durch seine Expertise maßgeblich unterstützen konnte.

# Die O<sub>2</sub> Aufgabe



„[...] wir haben erkannt, dass die Akzeptanz von komplexen und bereichsübergreifenden Prozessen sehr stark von der Art der Prozessimplementierung abhängt, daher wurde gemeinsam mit Whiteblue erfolgreich ein Schwerpunkt auf die Implementierung der Prozessschritte in die einzelnen Organisationseinheiten gelegt [...].“

Thomas Angerer,  
O<sub>2</sub> Deutschland

## Kontext

Der O<sub>2</sub> Entwicklungsprozess steuert alle Projekte, von der Definition eines Produktes, über die Analyse und Implementierung, bis zum Rollout. Nach der letzten Prozessbeschreibung haben bereichsübergreifende organisatorische Änderungen stattgefunden, die dazu geführt haben, dass der Entwicklungsprozess nicht mehr jeden Unternehmensbereich abbildete.

Besonders im Bereich Network Technologie (NT), für die Abwicklung von autarken Projekten sowie von Projekten gemeinsam mit dem Bereich System Technologie (ST), war der Entwicklungsprozess nicht spezifisch genug bzw. nicht vollständig. Diese Situation wurde teilweise durch die Erstellung eines Interimprozesses provisorisch gelöst.

## Auftrag

Whiteblue wurde beauftragt von Thomas Angerer, Gruppenleiter des Program Plannings und zuständig für das Portfolio- und Requestmanagement, die Durchführung der Projekte mit NT Impact zu definieren, zu dokumentieren und zu schulen. Zur technischen Implementierung des Prozesses sollte Whiteblue ebenfalls beitragen, durch die Spezifikation von notwendigen Toolanpassungen.

## Erreichte Ziele

- Anpassungen des bereichsübergreifenden Entwicklungsprozesses gemäß der NT Anforderungen
- Erstellung eines NT spezifischen Entwicklungsprozesses für die NT autarken Projekte
- Dokumentation und Genehmigung der Prozesse
- Bereitstellung der Information durch die Erstellung einer Intranetseite
- Prozessschulungen für ca. 100 Mitarbeiter
- Spezifikation und Abnahme von Toolanpassungen
- Toolschulungen

# Die Whiteblue Lösung

Mit der Komplexität und Vielfalt von Produkten und Schnittstellen steigt auch die Notwendigkeit von klaren Prozessen. Zahlreiche Firmen verbringen viel Zeit und Ressourcen für die Erstellung ihrer Prozesse, die letztlich aber nicht gelebt werden und somit ungenutzt bleiben. Neben einer systematischen und strukturierten Prozessmodellierung investiert Whiteblue viel Aufwand in das Change Management. Nur durch Kommunikation, Abstimmung und Coaching werden die Prozesse angenommen, gelebt und die Firma zum Erfolg gebracht.

Dieses Projekt unterteilte sich in die folgenden Phasen:

## Initialphase

- Übernahme und Koordination eines bestehenden fünfköpfigen Projektteams
- Sichtung und Einarbeitung in die vorhandene Dokumentation
- Analyse des aktuellen Entwicklungsprozesses

## Definitionsphase

- Definition der NT Anforderungen für Projekte mit NT und ST Impact, Abstimmung mit ST und Aktualisierung der Prozessbeschreibung
- Auswahl der Prozessdarstellung für NT autarke Projekte und Definition des entsprechenden Entwicklungsprozesses
- Spezifikation der notwendigen Toolanpassungen

## Implementierungsphase

- Abnahme der Toolanpassungen
- Erstellung und Durchführung von Prozess- und Tooltrainings
- Erstellung einer Intranetseite mit allen prozessrelevanten Dokumentationen und Informationen
- Erstellung von Pocket Guides



Diese Seite der Whiteblue Story schrieb Raynald Martin, Senior Consultant in diesem Projekt. *„Eine homogene und koordinierte Projektabwicklung ist der Schlüssel zur Effizienz, was nur durch stetige Prozessanpassung mit der Organisation und durch Weiterentwicklung der jeweiligen Tools gewährleistet werden kann. Whiteblue konnte Telefónica O2 Germany dank ihrer Expertise im Prozess- und Changemanagement unterstützen und zu mehr Transparenz in der täglichen Arbeit jedes Mitarbeiters beitragen.“*

Raynald Martin,  
Whiteblue Consulting

Whiteblue schreibt Erfolgsgeschichten. Ihre Autoren sind unsere Consultants, die durch ihre Lösungskompetenz den Erfolgsgeschichten unserer Kunden weitere Kapitel hinzufügen. Die „Whiteblue-Story“ präsentiert einzelne Seiten dieser Kapitel. Sie erzählen dem interessierten Leser ebenso anschaulich wie übersichtlich, auf welche Weise Whiteblue in den unterschiedlichsten Bereichen hilft, Herausforderungen zu meistern. Eine Whiteblue, die auch Ihre Erfolgsgeschichte weiterschreibt, finden Sie ganz in Ihrer Nähe:

[www.whiteblue.com](http://www.whiteblue.com)

oder schreiben Sie uns:

[contact@whiteblue.com](mailto:contact@whiteblue.com)



Whiteblue Consulting GmbH  
Emmy-Noether-Str. 4  
80992 München

Tel.: +49 89 622338-0  
Fax: +49 89 622338-50  
[info@whiteblue.com](mailto:info@whiteblue.com)  
[www.whiteblue.com](http://www.whiteblue.com)